

苦情等対応について

1 施設充実費について

日 時： 令和 6 年 10 月 21 日（月曜日）15 時

申 出 者： 和光幼稚園保護者

苦情内容： 施設充実費が毎月 4,000 円は高い。何に使われているのか。また、全保護者に説明してほしい。

苦情原因： 保育園等、他のところと比較して無償化なのに徴収されている。

改善措置： 令和 7 年 4 月 23 日（水曜日）保護者総会の折に、園長が園舎改築及び認定こども園への移行も含めて施設充実費について説明した。